

## Algemene voorwaarden BuildDoc

### ARTIKEL 1 - TOEPASSINGSGEBIED

1.1. ADS+ BV(BA) (hierna: ADS+), met ondernemingsnummer BE0670.510.025 en maatschappelijke zetel te 3970 Leopoldsburg, Vaartstraat 23 en vestigingsadres te 3583 Paal-Beringen, Beverlosesteenweg 114 B ([info@adsplus.be](mailto:info@adsplus.be) of 0497/39.46.99) is een onderneming gespecialiseerd in freelance bouwadministratie, waarvoor een online-platform werd opgericht.

1.2. Onder 'online-platform' dient te worden verstaan: BuildDoc, een dienst van ADS+, met ondernemingsnummer BE0670.510.025 en maatschappelijke zetel te 3970 Leopoldsburg, Vaartstraat 23 (hierna: BuildDoc).

1.3. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de diensten dewelke ADS+ levert met betrekking tot de freelance bouwadministratie en waarvoor gebruik wordt gemaakt van BuildDoc. Deze algemene voorwaarden zijn bepalend voor de algehele rechtsverhouding tussen BuildDoc en de klant. Tenzij expliciet anders vermeld in een schriftelijke overeenkomst of bijzondere voorwaarden gesloten tussen BuildDoc en de klant, kan hier niet van worden afgeweken. In geval van afwijkende overeenkomst of bijzondere voorwaarden hebben deze laatste voorrang op de algemene voorwaarden, dewelke van toepassing blijven voor hetgeen niet gedekt wordt door de afwijkende overeenkomst of bijzondere voorwaarden.

1.4. Onderhavige algemene voorwaarden zijn specifiek van toepassing op i) het luik van BuildDoc waarop informatie/documentatie door de gebruiker kan worden geüpload en gebundeld, en dit met het oog op een mogelijke controle door een overheidsinstantie en ii) het luik van het BuildDoc waarop de werkuren van de werknemers van de gebruikers geregistreerd kunnen worden. Het online-platform kan enkel en alleen voor deze doelstellingen worden gebruikt.

1.5. Onder 'gebruiker' dient te worden verstaan: alle natuurlijke personen of rechtspersonen die zich registreren op BuildDoc, BuildDoc bezoeken, hierop inloggen, dan wel hierop informatie/documenten uploaden, deze gebruiken of delen met anderen.

1.6. Onder 'klant' dient te worden verstaan: elke rechtspersoon dewelke onderhavige algemene voorwaarden aanvaardt.

1.7. De algemene voorwaarden van BuildDoc zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant.

1.8. Door de inontvangstneming van de factuur verklaart de klant/gebruiker op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.

1.9. De algemene voorwaarden van BuildDoc kunnen steeds online geconsulteerd worden op [www.builddoc.be](http://www.builddoc.be).

1.10. Indien er zich een situatie voordoet dewelke niet geregeld werd in onderhavige algemene voorwaarden, dient deze geïnterpreteerd te worden conform het gemene recht rekening houdende met de geest van deze algemene voorwaarden. De eventuele nietigheid of ongeldigheid van één van de hierna vermelde bepalingen, heeft in geen geval invloed op de geldigheid van de andere bepalingen, dewelke integraal van kracht blijven.

1.11. ADS+ behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden ten allen tijden te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van toepassing worden op reeds eerder geregistreerde accounts, waarbij ADS+ evenwel de verplichting heeft om de klant/gebruiker hiervan op de hoogte te brengen, dan wel op elk nieuw account dat na deze wijziging zal worden geactiveerd.

### ARTIKEL 2 – OFFERTES EN AANBIEDINGEN

2.1. Alle offertes en (online)-aanbiedingen van ADS+ met betrekking tot BuildDoc zijn vrijblijvend en worden steeds gemaakt onder alle voorbehoud. In het geval van tijdelijke aanbiedingen waaraan beperkte geldigheidsduur of bijzonder voorwaarden worden gekoppeld, zal ADS+ hier uitdrukkelijk melding van maken.

2.2. Tenzij de offerte of aanbieding anders vermeldt, is deze geldig gedurende een termijn van 30 kalenderdagen. Indien de klant pas na het verstrijken van de geldingsduur intekent op de offerte of aanbieding, is ADS+ niet gebonden aan de in de offerte of aanbieding weergegeven prijzen en modaliteiten, maar zullen de prijzen en modaliteiten gelden zoals gehanteerd door BuildDoc op het ogenblik van het intekenen op de offerte of aanbieding.

2.3. Er komt slechts een bindende overeenkomst tot stand na goedkeuring en schriftelijke bevestiging van ADS+. De overeenkomst met ADS+ wordt, behoudens andersluidend beding, afgesloten voor bepaalde duur, waarin de duur wordt bepaald door de gebruikslicentie.

### **ARTIKEL 3 – VERTEGENWOORDIGING**

3.1. Door de aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden verbindt de klant zich definitief.

3.2. Ingeval de klant het gebruik van BuildDoc toevertrouwt aan een door hem/haar daartoe aangestelde gebruiker, kan de klant zich niet exoneren voor de schadegevallen dewelke zouden voortvloeien uit het verkeerdelijk gebruik van BuildDoc door de daartoe aangestelde persoon. De klant vrijwaart BuildDoc in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden, die schade (beweren) geleden (te) hebben.

### **ARTIKEL 4 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN ADS+ M.B.T. BUILDDOC**

4.1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de terbeschikkingstelling van BuildDoc en de gebruik name hiervan een inspanningsverbintenis uitmaken, tenzij afwijkend vastgesteld. Geringe wijzigingen aan BuildDoc, dewelke geen afbreuk doen aan de kwaliteit ervan, zijn toegestaan.

4.2. ADS+ verplicht zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie dewelke haar wordt verstrekt door de klant. ADS+ zal deze informatie enkel aanwenden ten behoeve van de klant en in het kader van de terbeschikkingstelling van het online-platform.

### **ARTIKEL 5 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT/GEBRUIKER VAN HET GEBRUIK VAN HET ONLINE-PLATFORM**

5.1. Om gebruik te kunnen maken van BuildDoc moet de klant/gebruiker een account aanmaken volgens de daartoe aangegeven wijze. De klant/gebruiker is zelf verantwoordelijk voor i) de correctheid en volledigheid van de gegevens dewelke hij verstrekt voor het aanmaken van het account en ii) voor de aanpassing van de gegevens indien deze niet langer correct zijn. De gegevens die de klant/gebruiker tijdens het registratieproces verstrekt, zullen worden opgeslagen in een database en verwerkt in overeenstemming met de Privacy Policy van BuildDoc.

5.2. De klant is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van diens inloggegevens, zijnde de gebruikersnaam en wachtwoord. De klant mag zijn inloggegevens niet aan derden verstrekken, behoudens in de gevallen zoals voorzien in clause 3.2 van onderhavige algemene voorwaarden. BuildDoc mag er bijgevolg van uitgaan dat de klant ook daadwerkelijk

degene is die een account heeft aangemaakt en gebruik maakt van BuildDoc, behoudens in de gevallen waarin de klant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven aan (één van) diens werknemers om zich als gebruiker in te loggen op BuildDoc met de daartoe verstrekte inloggegevens. Zodra de klant/gebruiker weet of reden heeft te vermoeden dat diens inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet de klant/gebruiker dit per kerende aan BuildDoc melden. ADS+ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schadegevallen dewelke voortvloeien uit handelingen van de klant/gebruiker dewelke in strijd zijn met onderhavige clause (cfr. clause 8.6).

5.3. De klant/gebruiker dient bij het gebruik van BuildDoc de Belgische en andere toepasselijke wet- of regelgeving in acht te nemen.

5.4. De klant/gebruiker verbindt zich ertoe om BuildDoc naar best vermogen te gebruiken, zoals een zorgvuldige en goede huisvader dit zou doen. De klant/gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de informatie/documentatie dewelke hij op het online-platform plaatst. De door de klant/gebruiker geplaatste informatie/documentatie:

- a. moet conform clause 5.1 van onderhavige algemene voorwaarden volledig, geoorloofd en correct zijn en mag bijgevolg geen foute of misleidende gegevens bevatten;
- b. mag geen pornografische filmpjes, afbeeldingen of andere media met een erotische inhoud bevatten;
- c. mag geen teksten of afbeeldingen bevatten die lasterlijk, kwetsend, beledigend, bedreigend, racistisch, terroristisch, discriminerend, obscene of haat zaaiend zijn, dan wel aanzetten tot één van deze gevallen;
- d. mag niet indruisen tegen onderhavige algemene voorwaarden, de openbare orde of de goede zeden;
- e. mag geen ongevraagde reclame (spam) bevatten en mag bijgevolg geen hyperlinks bevatten naar andere websites of online-platformen;
- f. mag geen virussen, malware, spyware of andere software bevatten die bedoeld zijn om schade aan computers of andere gebruikers aan te richten of om technische fouten of niet toegestane interventies te doen ontstaan op BuildDoc;
- g. mag geen gegevens bevatten die op enigerlei wijze schadelijk zijn voor BuildDoc of voor de persoonsgegevens van de gebruikers;

h. mag geen gegevens bevatten die de goede naam van BuildDoc, ADS+ of haar partners schaden;

i. mag geen onredelijk of disproportioneel beslag leggen op de infrastructuur van BuildDoc dewelke de functionaliteiten ervan kunnen belemmeren;

j. mag niet indruisen tegen de geldende wetgeving, waaronder, maar niet beperkt tot de Privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet Marktpraktijken;

k. mag geen inbreuk maken op rechten van derden;

ADS+ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schadegevallen dewelke voortvloeien uit handelingen van de klant/gebruiker dewelke in strijd zijn met onderhavige clausule.

5.5. ADS+ behoudt zich het recht voor om het gebruik van de klant/gebruikers te controleren teneinde na te gaan of dit gebruik redelijk is en in overeenstemming met hetgeen hiervoor werd uiteengezet. Elk misbruik van BuildDoc kan aanleiding geven tot het beëindigen van het recht op toegang van de klant/gebruiker, onverminderd een recht op schadevergoeding voor ADS+.

5.6. Het is de klant/gebruiker niet toegestaan om content, dewelke raadpleegbaar is op BuildDoc, publiekelijk openbaar te maken of anderen in staat te stellen deze content publiekelijk openbaar te maken in openbare gelegenheden.

5.7. De klant/gebruiker mag geen andere gebruikers benaderen voor andere doeleinden dan waarvoor BuildDoc is bedoeld.

5.8. ADS+ behoudt zich het recht voor de inlogprocedure en/of inloggegevens te veranderen indien zij dit noodzakelijk acht in het belang van het functioneren van BuildDoc.

5.9. ADS+ is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder daarmee schadeplichtig te zijn jegens de klant/gebruiker, de inhoud en het functioneren van BuildDoc te veranderen, te onderbreken, stop te zetten, (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken indien zulks volgens haar noodzakelijk is.

5.10. De klant/gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur, deugdelijke en stabiele telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) en hardware installatie dewelke noodzakelijk zijn om gebruik te kunnen maken van BuildDoc.

5.11. De klant/gebruiker dient over een adequate en recente antivirus, antispyware- en firewallbescherming op zijn computersystemen te beschikken. Indien de systemen van ADS+ of van haar andere klanten schade zouden lijden door uitwisseling van virussen of andere schadelijke bestanden, is de schadeverwekkende gebruiker hiervoor integraal en onbeperkt aansprakelijk ten aanzien van ADS+. De klant/gebruiker vrijwaart ADS+ in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden die hierdoor schade (beweren) geleden (te) hebben.

5.12. ADS+ heeft het recht om eenzijdig en zonder voorafgaande ingebrekestelling de klant/gebruiker de toegang tot BuildDoc te ontzeggen en/of het account van de gebruiker al dan niet tijdelijk te schorsen of permanent te verwijderen, in het bijzonder in de gevallen waarbij de klant/gebruiker zich op generlei wijze houdt aan onderhavige algemene voorwaarden.

## **ARTIKEL 6 – PRIJZEN EN BETALINGEN**

6.1. De klant sluit een abonnement af met ADS+. Dit abonnement bestaat uit een vast bedrag, dewelke per maand, per kwartaal of per jaar zal worden gefactureerd.

6.2. De door ADS+ gehanteerde prijzen worden steeds uitgedrukt in Euro (€) en zijn excl. BTW.

6.3. ADS+ behoudt zich het recht voor om een prijsherziening door te voeren van de in het abonnement voorziene prijzen.

6.4. Vanaf het ogenblik dat de overeenkomst wordt goedgekeurd door ADS+ bestaat er een betalingsplicht in hoofde van de klant, dewelke enkel opgeschort mag worden in geval van opzettelijke tekortkomingen in hoofde van ADS+ en dit beperkt tot het gedeelte van de dienstverlening met betrekking tot BuildDoc waarop de vermeende tekortkoming betrekking heeft. De klant dient in dergelijk geval per schriftelijke kennisgeving het bewijs van deze tekortkoming te leveren voor het verstrijken van de betalingstermijn.

6.5. Het abonnement is contant betaalbaar, per overschrijving of elektronische betaling. Alle betalingen dienen te gebeuren op het adres van de maatschappelijke zetel of het vestigingsadres van ADS+.

6.6. ADS+ behoudt zich het recht voor tot het vragen van een voorafbetaling van de dienstverlening.

Indien van toepassing, behoudt ADS+ zich daarnaast het recht voor tot het vragen van een voorschot en het werken met tussentijdse facturatie, afhankelijk van de omvang en karakteristieken van de betrokken opdracht.

De opdracht zal pas worden uitgevoerd van zodra de klant overgaat tot betaling van de door ADS+ verzochte betaling.

6.7. Alle facturen dienen betaald te worden binnen de 30 kalenderdagen na de vermelde factuurdatum en dit zonder enige korting of inhouding van welke aard ook. Bij gebreke aan tijdige betaling heeft ADS+ vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op een verwijlinterest ten belope van de wettelijke intrestvoet overeenkomstig de wet van 02.08.2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties. Elke begonnen maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van de kosten, intresten en schadevergoedingen om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi. Eveneens zal een schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag met een minimum van €150,00 en een bedrag van €75,00 euro ter dekking van de gemaakte buitengerechtigde invorderingskosten, verschuldigd zijn. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van ADS+ voor het vorderen van meerschade. Bovendien zal bij laattijdige betaling het resterende saldo integraal en onmiddellijk opeisbaar worden. Hetzelfde geldt voor de overige, nog niet vervallen facturen, dewelke eveneens onmiddellijk opeisbaar worden.

6.8. Opmerkingen met betrekking tot de factuur dienen uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na de factuurdatum kenbaar worden gemaakt aan ADS+ en dit op schriftelijke wijze (brief, aangetekende zending of mail).

6.9. ADS+ behoudt zich het recht voor om bij gebreke aan tijdige betaling van de factuur de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, doch mits eenvoudige kennisgeving op te schorten, waarbij de klant/gebruiker de toegang tot BuildDoc wordt ontzegd tot op het moment van integrale betaling van de factuur, dan wel met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

6.10. ADS+ behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de klant te compenseren met eventuele financiële vorderingen van de klant opzichtens ADS+. In het omgekeerde geval beschikt de klant echter niet over de mogelijkheid om schuldvorderingen opzichtens ADS+ te compenseren met eventuele financiële vorderingen dewelke ADS+ ten aanzien van de klant heeft.

## **ARTIKEL 7 – FINANCIERING**

7.1. In geen geval kan de weigering van een aanvraag tot financiering een invloed hebben op de overeenkomst dewelke door de ondertekening of goedkeuring van de offerte of overeenkomst als definitief beschouwd wordt. Dit geldt ook indien ADS+ uit bereidwilligheid getracht heeft de klant te helpen een financiering te krijgen.

7.2. Ingeval van een vermoeden van insolventie van de klant, behoudt ADS+ zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst te schorsen in afwachting van een behoorlijke waarborg van betaling. Bij gebreke hieraan heeft ADS+ het recht de overeenkomst te beëindigen mits facturatie van de reeds geleverde diensten met betrekking tot BuildDoc en dit zonder enige gehoudenheid tot schadeloosstelling in hoofde van de klant.

## **ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID**

8.1. ADS+ treedt enkel op als tussenpersoon en is geen partij bij de overeenkomsten dewelke tussen haar klanten onderling tot stand zouden komen. ADS+ is bijgevolg niet verantwoordelijk voor de tussen hen gemaakte afspraken. In geval van conflict dienen de gebruikers onderling hun medewerking te verlenen ten opzichte van elkaar en dit teneinde tot een mogelijke oplossing te komen, zonder ADS+ hierbij evenwel te betrekken.

8.2. ADS+ kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor de aan haar toerekenbare tekortkomingen in geval van een eigen opzettelijke fout, fraude of bedrog. Ingeval ADS+ omwille van één van deze redenen aansprakelijk is, blijft de vergoedbare schade beperkt tot directe materiële schade. In dat geval is de schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de door ADS+ afgesloten verzekering tussenkomst verleent, dan wel tot 20% van de abonnementsprijs, met een maximum van 500,00 euro indien de verzekering geen dekking verleent. ADS+ is niet aansprakelijk voor vermogensschade, letselschade, morele schade, indirecte schade, onvoorzienbare schade of gevolgschade.

8.3. Enkel meerderjarige, handelingsbekwame personen kunnen zich registreren op het online-platform. ADS+ wijst elke aansprakelijkheid af indien een geregistreerde klant/gebruiker valse informatie opgeeft met betrekking tot diens leeftijd of handelingsbekwaamheid om een account aan te maken.

8.4. ADS+ zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor wat de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, volledigheid, integriteit en juistheid

van de gegevens betreft, dewelke door de klant/gebruiker worden ingegeven op BuildDoc. Zonder hierbij exhaustief te zijn, dient onder 'gegevens' te worden verstaan: i) gegevens met betrekking tot de werknemers/onderaannemers van de klant zoals identificatiegegevens (ID-kaart), curriculum vitae, diploma's of certificaten, rijbewijs, A1-formulier, Limosa-formulier, Dimona-formulier, Sofi-nummer, attest 403, VCA-certificaat, hoogtewerkercertificaat, VGM plan, Europese ziekteverzekeringskaart, competentie- en bekwaamheidsrest, gegevens omtrent vakantieperiode en werkuren, maar ook ii) contactgegevens in geval van noodgeval, iii) nummerplaat toegelaten auto's op de werf, iv) werkinstructies, v) plaats van het AED-toestel op de werf, vi) verzekeringsattest burgerlijke aansprakelijkheid en vii) betalingsgegevens.

8.5. ADS+ behoudt zich het recht voor om een klant/gebruiker de toegang tot BuildDoc te weigeren en/of diens account af te sluiten indien wordt vastgesteld dat de door de klant/gebruiker verstrekte gegevens incorrect of vals blijken te zijn.

8.6. Conform clause 5.2 van onderhavige algemene voorwaarden is de klant zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van diens inloggegevens. ADS+ gaat er immers van uit dat de handelingen die worden gesteld met een account van een welbepaalde klant handelingen zijn dewelke door de betrokken klant zelf worden verricht, behoudens de gevallen zoals voorzien in clause 3.2 waarbij de klant toestemming heeft gegeven aan (één van) diens werknemers om zich als gebruiker in te loggen op BuildDoc, waarbij ADS+ geen aansprakelijkheid treft ingeval er handelingen worden verricht met een account dewelke buiten weten om van de desbetreffende klant/gebruiker zijn gerealiseerd door toedoen van diefstal van identiteit, diefstal van de gebruikersnaam, diefstal van het wachtwoord of het hacken van het account van de klant.

8.7. ADS+ is niet aansprakelijk voor eender welke beslissing dewelke door een derde wordt genomen op basis van de gegevens dewelke door de klant/gebruiker op BuildDoc worden geplaatst.

8.8. ADS+ is niet aansprakelijk voor de gevallen, en de daaruit voortvloeiende schade, waarbij de gebruiker diens werknemers/onderaannemers niet correct heeft aangemeld bij de daartoe bestemde overheidsinstantie, in het bijzonder de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid.

8.9. ADS+ kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schadegevallen dewelke voortvloeien uit het

verstrijken van de geldigheidstermijn van de documenten, dewelke door de klant/gebruiker op BuildDoc worden geüpload.

8.10. ADS+ garandeert niet dat BuildDoc te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is voor de klant/gebruikers. Storingen kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internetverbinding of door virussen. ADS+ is jegens de klant/gebruiker niet aansprakelijk of schadelijkt voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van i) fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van BuildDoc, ii) storingen, iii) het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn van BuildDoc ten gevolge van bijvoorbeeld bugs of Trojaanse paarden, iv) het (tussentijds) uitvallen van BuildDoc of v) het vanwege andere redenen voor enige duur niet beschikbaar zijn van BuildDoc.

8.11. Voor bestanden die i) dienen te worden geüpload op BuildDoc om ii) vervolgens via e-mail te worden overgemaakt aan de desbetreffende ontvanger kan ADS+ niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevallen waarin deze e-mail de ontvanger niet zou bereiken ten gevolge van i) het ingeven van een verkeerd e-mailadres door de klant/gebruiker, ii) fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van BuildDoc, iii) storingen, iv) het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn van BuildDoc, v) het (tussentijds) uitvallen van BuildDoc of vi) het vanwege andere redenen voor enige duur niet beschikbaar zijn van het online-platform.

8.12. ADS+ is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot of gebruik van BuildDoc, dewelke ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van de klant/gebruiker van netwerken en systemen van derden.

8.13. ADS+ is niet aansprakelijk voor schade dewelke voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot of gebruik van het online-platform door derden.

8.14. De verwijzingen (hyperlinks) naar andere websites en/of online-platformen houdt geen aanbeveling of garantie in met betrekking tot deze andere websites en/of online-platformen, en dit onder meer voor wat betreft de juistheid en volledigheid van de inhoud, de beschikbaarheid en het virusvrij zijn van de websites en/of online-platformen. Aangezien dergelijke websites en/of online-platformen niet onder controle van ADS+ staan, draagt ADS+ geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van deze websites en/of online-platformen. Dergelijk gebruik gebeurt volledig op eigen risico van de klant/gebruiker.

8.15. Onverminderd artikel 8.11 van onderhavige algemene voorwaarden neemt ADS+ voor wat de beveiliging van de gegevens betreft alle zorg in acht dewelke redelijkerwijze van ADS+ kan worden verwacht in overeenstemming met artikel 11 van onderhavige algemene voorwaarden, zonder hierbij evenwel een resultaatsverbintenis aan te gaan, zoals dit evenmin het geval is voor wat artikel 8.11 betreft. ADS+ is niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens ondanks de door haar toegebrachte zorg. ADS+ kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gesteld voor virussen dewelke, ondanks alle controlemaatregelen die werden genomen, schade zouden kunnen toebrengen, behoudens in de gevallen waarin deze virussen en de daaruit voortvloeiende schadegevallen te wijten zijn aan een eigen opzettelijke fout, bedrog of fraude van ADS+.

8.16. Daar ADS+ dienstverlening uitvoert op vraag van de klant, dan wel uitzonderlijke instructies van de klant krijgt opgelegd, vrijwaart de klant ADS+ in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (beweren) geleden (te) hebben.

8.17. Iedere vordering van de klant tot schadevergoeding dient te worden ingesteld binnen een termijn van 3 maanden nadat de feiten waarop deze vordering wordt gebaseerd, gekend waren door de klant of redelijkerwijze gekend konden zijn.

## **ARTIKEL 9 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

9.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot BuildDoc, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, de logo's, de lay-out, de iconen, afbeeldingen, digitale downloads en software zijn en blijven uitsluitend eigendom van ADS+. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan de klant/gebruiker.

9.2. ADS+ verleent aan de klant/gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om van BuildDoc gebruik te maken.

9.3. Het is de klant/gebruiker verboden om zonder uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van ADS+ enige software van of verbonden aan BuildDoc te decompileren.

## **ARTIKEL 10 – OVERMACHT EN BEËINDIGING OVEREENKOMST**

10.1. In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van ADS+ tot het aanbieden van BuildDoc geschorst of beperkt gedurende de periode van overmacht zonder enige aansprakelijkheid in hoofde van ADS+.

10.2. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van ADS+ die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van diens verbintenis, zoals, maar niet beperkt tot langdurige ziekte, overlijden, wilde staking of lockdown, wettelijke verplichtingen, terrorisme of oorlog, de (tijdelijke) onbeschikbaarheid van hostingservices, dan wel een cyberaanval op BuildDoc.

10.3. Indien door overmacht de verbintenis van ADS+ tot het aanbieden van BuildDoc meer dan twee maanden niet kan uitgevoerd worden en aldus niet meer als tijdelijk aanzien kan worden, hebben zowel ADS+ als de klant het recht om de overeenkomst door middel van aangetekend schrijven te herzien of te beëindigen, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij. De klant is gehouden tot het vergoeden van alle door ADS+ tot op dat ogenblik geleverde diensten met betrekking tot BuildDoc.

10.4. ADS+ kan de activiteiten van de klant/gebruiker in verband met BuildDoc (tijdelijk) beperken, opschorten of buiten gebruik stellen, het account van de klant/gebruiker tijdelijk of blijvend verwijderen, dan wel de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst lastens de andere partij ontbinden in geval de klant/gebruiker zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met de ADS+ gesloten overeenkomst inclusief de algemene voorwaarden, dewelke integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

10.5. Het recht van ADS+ om de overeenkomst lastens de klant te ontbinden, laat diens recht om van de klant een schadevergoeding te vorderen onverlet. Minstens dient de klant de reeds uitgevoerde diensten met betrekking tot BuildDoc te vergoeden.

10.6. De klant heeft het recht de overeenkomst ten allen tijden op te zeggen, mits de inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. In dergelijk geval heeft ADS+ van rechtswege recht op betaling van de reeds uitgevoerde diensten met betrekking tot BuildDoc, alsmede een vergoeding voor de gedeerde winst forfaitair begroot op 20% van het niet-uitgevoerde gedeelte van de dienst met een minimum van 250,00

euro. Deze forfaitaire vergoeding laat het recht van ADS+ om betaling te vorderen van een aantoonbare hoger werkelijk geleden schade onverlet.

10.7. ADS+ behoudt zich tevens het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk en van rechtswege zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen ingeval de klant diens betalingsverplichting niet nakomt, ingeval van faillissement, liquidatie, kennelijk onvermogen of vermoeden van insolventie, alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant, zonder dat de klant gerechtigd is op enige vorm van schadeloosstelling. Het recht van ADS+ om de overeenkomst in dit geval te ontbinden, laat diens recht op vergoeding van de reeds uitgevoerde diensten met betrekking tot BuildDoc, alsook de vergoeding voor eventueel bijkomende geleden schade, onverlet.

10.8. Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt per direct het recht van de klant/gebruiker om BuildDoc te gebruiken en wordt diens toegang tot BuildDoc en diens account per direct ontzegd. ADS+ verwijdert bij beëindiging, om welke reden dan ook, onmiddellijk het account van de klant. ADS+ is niet gehouden om na beëindiging van de overeenkomst enige informatie uit BuildDoc aan de klant/gebruiker te verstrekken indien deze hierom vraagt.

## **ARTIKEL 11 – PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING**

11.1. ADS+ verwerkt persoonsgegevens in uitvoering van de door de klant toevertrouwde dienstverlening met betrekking tot BuildDoc. Dit als verwerkingsverantwoordelijke, dan wel als verwerker afhankelijk van de concrete omstandigheden.

11.2. ADS+ is verwerkingsverantwoordelijke in zoverre de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt voor eigen doeleinden en ADS+ hiervoor zelf de middelen bepaalt. In zoverre er persoonsgegevens van betrokkenen verwerkt worden in opdracht van de klant treedt ADS+ op als verwerker.

11.3. Voor de persoonsgegevens die ADS+ als verwerkingsverantwoordelijke ontvangt vanwege de klant valt ADS+ terug op de situatie waarbij de klant, zijnde de werkgever, een overeenkomst heeft gesloten met ADS+ en de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, dan wel voortvloeit uit de uitdrukkelijke toestemming voor de gevallen waarin de gebruiker een werknemer van de werkgever betreft.

11.4. Voor de (gevoelige) persoonsgegevens die ADS+ als verwerker ontvangt vanwege de klant, valt ADS+ terug op de situatie waarbij de klant desgevallend de nodige toestemming heeft ontvangen van de betrokkenen, zijnde diens werknemers/onderaannemers, tot verwerking van de persoonsgegevens en de doorgifte van de persoonsgegevens aan derden.

11.5. Indien de klant gevoelige persoonsgegevens van diens werknemers/onderaannemers uploadt op BuildDoc, zonder dat hiervoor een geldige verwerkingsgrond voorhanden is, kan ADS+ hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Indien de werknemer van de gebruiker zijn/haar toestemming zou intrekken, is ADS+ ertoe gerechtigd om de gevoelige persoonsgegevens te verwerken in de gevallen waarin dat noodzakelijk is om de betrokken persoon de nodige zorgen te verstrekken, zoals bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot een arbeidsongeval.

11.6. ADS+ erkent het belang van een veilige verwerking van persoonsgegevens. In die zin erkennen zowel ADS+ als de klant/gebruiker dat iedere verwerking zal plaatsvinden conform de heersende nationale regelgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, alsmede Verordening (EU) 2016/679 (hierna: AVG) van kracht sedert 25 mei 2018 en deze te zullen naleven. In geval van inhoudelijke wetswijzigingen verbindt ADS+ zich er toe om het privacybeleid hierop aan te passen.

11.7. ADS+ garandeert dat persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden op een transparante wijze en dit enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Iedere verwerking wordt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de verwerking plaatsvindt. ADS+ ziet er op toe dat de persoonsgegevens correct worden geregistreerd en geactualiseerd indien nodig.

Door beroep te doen op de dienstverlening van ADS+ aanvaardt de klant dat deze gegevens verwerkt kunnen worden.

11.8. In het kader van de dienstverlening die door ADS+ wordt geleverd, bestaan de verzamelde persoonsgegevens onder meer uit de naam, voornaam, rijksregisternummer, adres en telefoonnummer.

11.9. De persoonsgegevens die voor het opmaken van de offerte of het uitvoeren van de opdracht worden opgevraagd, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende dienstverlening. Indien ADS+ de gegevens voor een langere periode bewaart, baseert zij zich hier ten alle tijden voor op de nodige rechtvaardigingsgronden, waaronder de wettelijke verplichtingen inzake boekhouding, aansprakelijkheid en garantie.

11.10. ADS+ zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen voor een veilige verwerking van persoonsgegevens, zodat het risico op vernietiging, verlies, ongeautoriseerde wijziging of verwerking wordt beperkt. Dit rekening houdende met de gebruiken binnen de sector, de stand van de techniek, de aard, omvang, context van de verwerking, verwerkingsdoelinden en de mogelijk verbonden risico's voor de rechten en vrijheden van betrokken personen. Op schriftelijk verzoek verstrekt ADS+ gedetailleerde inlichtingen over het gehanteerde veiligheidsbeleid.

11.11. De klant/gebruiker aanvaardt dat de betrokken persoonsgegevens toegankelijk zullen zijn voor derden, waaronder de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid, en, in voorkomend geval, het voorwerp kunnen uitmaken van een verwerking van persoonsgegevens door deze derde.

11.12. In het kader van de AVG heeft de betrokkene de volgende rechten met betrekking tot de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens (art. 12 t.e.m. 22 AVG): het recht op inzage, het recht op verbetering en/of aanvulling van de verzamelde gegevens, het recht om het doel van de verwerking te beperken, het recht op overdraagbaarheid van gegevens, het recht om vergeten te worden en het recht om bewaar in te dienen.

11.13. Vragen en/of klachten omtrent het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens of een beroep op de rechten als betrokkene kunnen gericht worden aan ADS+ en dit via een gemotiveerd schrijven naar [info@adsplus.be](mailto:info@adsplus.be) of per post naar 3970 Leopoldsburg, Vaartstraat 23, dan wel 3583 Paal-Beringen, Beverlosesteenweg 114 B. ADS+ verwerkt elk verzoek onverwijld en koppelt hier over terug binnen een termijn van 30 dagen. In bepaalde gevallen heeft ADS+ het recht deze termijn te verlengen met twee maanden, in welk geval ADS+ de betrokkene hierover informeert binnen de 30 dagen na ontvangst van het verzoek (art. 12.3 AVG).

11.14. ADS+ garandeert dat zij de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk

bijhoudt om het beoogde doel te bereiken, uitgezonderd wat betreft de boekhoudkundige stavingstukken en deze inzake aansprakelijkheidsclaims, dewelke mogelijks een langere bewaartermijn rechtvaardigen volgens de wettelijke bepalingen ter zake. Overige gegevens die noodzakelijk kunnen zijn voor een adequate naservice, dan wel toekomstige dienstverlening, worden in de mate van het mogelijke geanonimiseerd bewaard zodat deze niet langer dan noodzakelijk traceerbaar zijn naar identificeerbaar personen.

Wanneer de bewaring van de persoonsgegevens niet langer vereist is, zullen deze op een veilige manier worden vernietigd of verwijderd, dan wel ter beschikking worden gesteld van de betrokkene.

11.15. ADS+ neemt de nodige maatregelen teneinde een verlies van data tegen te gaan. Wanneer dergelijk verlies zich evenwel zou voordoen, verbindt ADS+ er zich toe dit in voorkomend geval te melden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) binnen de wettelijke termijnen. Deze informatieplicht geldt enkel in zoverre het datalek grootschalig blijkt, dan wel een vergaande impact op de beveiliging met zich meebrengt.

11.16. ADS+ garandeert de nodige ondersteuning aan betrokkenen om aan diens verplichtingen te voldoen, behoudens in geval van informatie die confidentieel is of omwille van een wettelijke regeling niet mag worden medegedeeld. De verantwoordelijke voor de verwerking van de Persoonsgegevens bij ADS+ is mevrouw Wivine Schols ([info@adsplus.be](mailto:info@adsplus.be) of 0497/39.46.99). Voor meer informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens kan u daarnaast steeds terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35 (022/74.48.00) of [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

## **ARTIKEL 12 – BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT**

12.1. Uitsluitend de rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van ADS+ is gevestigd, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de klant/gebruiker en ADS+ dewelke uit het gebruik van BuildDoc of de toepassing van de algemene voorwaarden voortvloeien of hiermee enig verband houden.

12.2. De algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerst door het Belgische Recht en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd.

## **ARTIKEL 13 – TAAL**





13.1. De klant erkent dat hij de taal van onderhavige algemene voorwaarden voldoende beheerst en begrijpt.

EIGENDOM VAN ADS+®